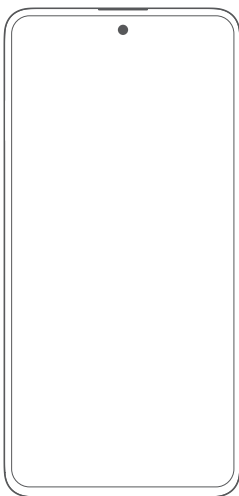




# Redmi Note 14 Pro

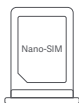
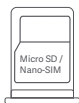
## Hướng dẫn Sử dụng nhanh và Thẻ Bảo hành



Nút âm  
lượng

Nút nguồn

Cổng USB chuẩn Type-C



## Cảm ơn bạn đã chọn mua sản phẩm Redmi Note 14 Pro

Nhấn và giữ nút nguồn để bật thiết bị.

Làm theo hướng dẫn trên màn hình để cấu hình thiết bị.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập trang web chính thức của chúng tôi:

[www.mi.com/global/service/userguide](http://www.mi.com/global/service/userguide)

### Thông tin về SIM:

Vui lòng không lắp thẻ SIM không đúng tiêu chuẩn vào khe thẻ SIM. Thao tác này có thể làm hỏng khe thẻ SIM.

**CẢNH BÁO:** Không tự ý tháo rời thiết bị này.

### WEEE



Cần phải thực hiện biện pháp đặc biệt để xử lý sản phẩm này một cách an toàn. Ký hiệu này cho biết không được thải bỏ sản phẩm này cùng với chất thải sinh hoạt khác ở khu vực EU.

Để ngăn ngừa tác hại đến môi trường hoặc sức khỏe con người do xử lý chất thải không đúng cách và tăng cường tái sử dụng bền vững các tài nguyên vật liệu, vui lòng tái chế một cách có trách nhiệm.

Để tái chế thiết bị của bạn một cách an toàn, vui lòng sử dụng hệ thống thu hồi và thu gom hoặc liên hệ với nhà bán lẻ nơi bạn mua thiết bị ban đầu.

### CẢNH BÁO

**NGUY CƠ CHÁY NỔ NẾU THAY KHÔNG ĐÚNG LOẠI PIN.**

**XỬ LÝ PIN ĐÃ QUA SỬ DỤNG THEO HƯỚNG DẪN.**



Để tránh nguy cơ gây tổn thương thính giác, không nghe ở mức âm lượng cao trong thời gian dài.

Vui lòng truy cập đường liên kết sau để xem thông tin an toàn bổ sung và các biện pháp phòng ngừa tại: [www.mi.com/en/certification](http://www.mi.com/en/certification)

### Thông tin An toàn Quan trọng

Đọc kỹ mọi thông tin an toàn dưới đây trước khi sử dụng thiết bị của bạn:

- Việc sử dụng cáp, bộ sạc hoặc pin không chính hãng có thể gây cháy nổ, điện giật, gây ra các nguy cơ khác hoặc làm hỏng thiết bị.
- Phạm vi nhiệt độ hoạt động của thiết bị này là từ 0°C đến 40°C. Sử dụng thiết bị này trong môi trường ngoài phạm vi nhiệt độ này có thể làm hỏng thiết bị.
- Nếu thiết bị của bạn được cung cấp pin lắp sẵn, để tránh làm hỏng pin hoặc hỏng thiết bị, không được tự ý thay pin.
- Chỉ sạc thiết bị này bằng cáp và bộ sạc đi kèm hoặc chính hãng. Chỉ sử dụng các phụ kiện chính hãng tương thích với thiết bị của bạn.
- Sau khi sạc đầy, hãy ngắt kết nối bộ sạc khỏi cả thiết bị và ổ cắm điện. Không sạc thiết bị nhiều hơn 12 giờ.
- Pin phải được tái chế hoặc xử lý riêng biệt với rác thải sinh hoạt. Việc sử dụng pin không đúng cách có thể gây cháy nổ. Xử lý hoặc tái chế thiết bị, pin và phụ kiện theo quy định của địa phương.
- Không tháo rời, đập vụn, nghiền nát hay đốt pin. Nếu pin có dấu hiệu bị biến dạng hay hư hỏng, hãy ngừng sử dụng ngay lập tức.
  - Không để pin bị đoản mạch vì điều này có thể gây quá nhiệt, bỏng hoặc chấn thương khác.
  - Không để pin trong môi trường có nhiệt độ cao.
  - Quá nhiệt có thể gây nổ.
  - Không tháo rời, đập hoặc nghiền nát pin vì điều này có thể khiến pin bị rò rỉ, quá nhiệt hoặc phát nổ.
  - Không đốt pin vì điều này có thể gây cháy nổ.
- Người dùng không được tự ý tháo hoặc thay đổi pin. Chỉ có trung tâm sửa chữa được nhà sản xuất ủy quyền mới được phép tháo rời hoặc sửa chữa pin.
- Giữ thiết bị khô ráo.
- Không tự ý sửa chữa thiết bị. Nếu bất kỳ bộ phận nào của thiết bị không hoạt động đúng cách, hãy liên hệ bộ phận hỗ trợ khách hàng của Mi hoặc mang thiết bị của bạn đến trung tâm sửa chữa được ủy quyền.
- Kết nối các thiết bị khác theo số tay hướng dẫn của các thiết bị đó. Không kết nối các thiết bị không tương thích với thiết bị này.
- Đối với bộ chuyển đổi AC/DC, ổ cắm-phích cắm phải được lắp đặt gần thiết bị và dễ dàng tiếp cận.



### Các Biện pháp An toàn

- Tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về hạn chế sử dụng điện thoại di động trong các tình huống và môi trường cụ thể.
- Không sử dụng điện thoại tại các trạm xăng dầu hoặc tại bất kỳ khu vực hoặc môi trường có nguy cơ cháy nổ nào, bao gồm các khu vực tiếp nhiên liệu, dưới boong tàu, các cơ sở trung chuyển hoặc lưu trữ nhiên liệu hay hóa chất hoặc khu vực có không khí chứa hóa chất hoặc các hạt bụi như ngũ cốc, bụi hoặc bột kim loại. Tuân thủ tất cả các biển báo yêu cầu tắt thiết bị không dây như điện thoại hoặc thiết bị vô tuyến khác. Tắt điện thoại di động hoặc thiết bị không dây khi bạn đang ở trong khu vực có vụ nổ hoặc ở các khu vực yêu cầu phải tắt "thiết bị vô tuyến hai chiều" hoặc "thiết bị điện tử" để tránh các nguy cơ tiềm ẩn.
- Không sử dụng điện thoại trong phòng phẫu thuật, phòng cấp cứu hoặc phòng chăm sóc tích cực tại bệnh viện. Luôn tuân thủ tất cả các quy tắc và quy định của bệnh viện và trung tâm y tế. Nếu bạn có thiết bị y tế, vui lòng tham vấn ý kiến của bác sĩ và nhà sản xuất thiết bị để xác định xem điện thoại của bạn có thể gây nhiễu sóng cho hoạt động của thiết bị hay không. Để tránh nguy cơ gây nhiễu cho máy trợ tim, luôn giữ khoảng cách tối thiểu là 15 cm giữa điện thoại di động và máy trợ tim. Bạn có thể thực hiện điều này bằng cách sử dụng điện thoại ở tai đối diện với máy trợ tim và không để điện thoại trong túi áo ngực. Để tránh gây nhiễu cho thiết bị y tế, không sử dụng điện thoại gần máy trợ thính, ôc tai điện tử hoặc các thiết bị tương tự khác.
- Tuân thủ tất cả các quy định an toàn trên máy bay và tắt điện thoại khi ở trên máy bay khi được yêu cầu.
- Khởi lái xe, sử dụng điện thoại theo quy định pháp luật và quy định giao thông liên quan.
- Để tránh bị sét đánh, không sử dụng điện thoại ngoài trời khi có giông bão.

- Không sử dụng điện thoại để gọi điện khi đang sạc.
- Không sử dụng điện thoại ở những nơi có độ ẩm cao, chẳng hạn như phòng tắm. Việc này có thể gây điện giật, chấn thương, cháy nổ và hư hỏng bộ sạc.

## Tuyên bố Bảo mật

Vui lòng cập nhật hệ điều hành trên điện thoại của bạn bằng tính năng cập nhật phần mềm tích hợp sẵn hoặc đến bất kỳ điểm dịch vụ được ủy quyền nào của chúng tôi. Việc cập nhật phần mềm theo các cách khác có thể làm hỏng thiết bị hoặc dẫn đến mất dữ liệu, các vấn đề bảo mật và các rủi ro khác.

## Quy định của EU



## Tuyên bố Hợp chuẩn RED

Xiaomi Communications Co., Ltd. xin tuyên bố rằng Điện thoại Di động Kỹ thuật số GSM / GPRS / EDGE / UMTS / LTE với Bluetooth và Wi-Fi 24116RACCG này tuân thủ các yêu cầu cần thiết và các quy định liên quan khác trong Chỉ thị RE số 2014/53/EU. Toàn văn tuyên bố hợp chuẩn của EU được đăng tải trên địa chỉ Internet sau: [www.mi.com/en/certification](http://www.mi.com/en/certification)

## Thông tin về Mức độ Tiếp xúc RF (SAR)

Thiết bị này tuân thủ giới hạn về Tỷ lệ Hấp thụ riêng (SAR) đối với tiếp xúc dân dụng/không kiểm soát (SAR cục bộ 10g đối với đầu và thân, giới hạn: 2,0 W/kg) theo Khuyến nghị của Hội đồng châu Âu số 1999/519/EC, Hướng dẫn ICNIRP và Chỉ thị RED (Chỉ thị số 2014/53/EU).

Trong quá trình thử nghiệm SAR, thiết bị được cài đặt để phát ở mức công suất tối đa đã được chứng nhận trên tất cả các dải tần đã thử nghiệm và được đặt ở các vị trí mô phỏng mức tiếp xúc RF khi sử dụng sát với đầu mà không có khoảng cách và gắn cơ thể ở khoảng cách 5 mm.

Việc tuân thủ SAR cho việc sử dụng gắn cơ thể dựa trên khoảng cách là 5 mm giữa thiết bị và cơ thể người. Thiết bị này nên được sử dụng cách cơ thể tối thiểu là 5 mm để đảm bảo mức tiếp xúc RF tuân thủ hoặc thấp hơn mức đã báo cáo. Khi gắn thiết bị gắn cơ thể, nên sử dụng kẹp thắt lưng hoặc bao đựng không chứa thành phần kim loại và cho phép duy trì khoảng cách tối thiểu là 5 mm giữa thiết bị và cơ thể. Tuân thủ mức tiếp xúc RF chưa được thử nghiệm hoặc chứng nhận với bất kỳ phụ kiện nào có chứa kim loại đeo trên cơ thể, và nên tránh sử dụng các phụ kiện như vậy.

## Thông tin Chứng nhận (SAR cao nhất)

Giới hạn SAR 10g: 2,0 W/Kg.

Giá trị SAR: Đầu: 0.80 W/Kg, Cơ thể: 0.98 W/Kg (khoảng cách 5 mm).

## Thông tin Pháp lý

Thiết bị này có thể được sử dụng tại tất cả các quốc gia thành viên EU.

Tuân thủ các quy định quốc gia và địa phương tại nơi sử dụng thiết bị.

Thiết bị này được phép sử dụng trong nhà khi hoạt động trong dải tần từ 5250 đến 5350 MHz tại : AT,BE,BG,HR,CY,CZ,DK,EE,FI,FR,DE,EL,HU,IE,IT,LV,LT,LU,MT,NL,PL,PT,RO,SK,SI,ES,SE, UK(NI),IS,LI,NO,CH,TR

Kết nối WiFi (bao gồm các dải tần WiFi, chuẩn WiFi và các tính năng khác được phê chuẩn trong thông số kỹ thuật của Tiêu chuẩn IEEE 802.11) có thể khác nhau tùy thuộc vào khu vực và dịch vụ hỗ trợ mạng của địa phương. Tính năng này có thể được bổ sung qua OTA khi và ở nơi áp dụng.

Các hạn chế trong dải tần 2,4 GHz:

Na Uy: Phần này không áp dụng cho khu vực địa lý trong phạm vi bán kính 20 km tính từ trung tâm Ny-Ålesund.

Vui lòng đảm bảo các bộ sạc được sử dụng tuân thủ các quy định liên quan của quốc gia và các tiêu chuẩn an toàn quốc tế và khu vực.

## Các Dải tần và Công suất

Điện thoại di động này cung cấp các dải tần sau trong các khu vực thuộc EU và công suất tần số vô tuyến tối đa:

GSM 900: 35,5 dBm

GSM 1800: 32,5 dBm

Dải tần số WCDMA 1/8: 25,7 dBm

Dải tần số LTE 1/3/7/8/20/28/38/40/41: 25,7 dBm

Bluetooth: 20 dBm

Dải tần số WiFi 2,4 GHz: 20 dBm

WiFi 5 GHz: 5150 đến 5250MHz: 23 dBm, 5250 đến 5350 MHz: 20 dBm, 5470 đến 5725 MHz: 20 dBm, 5725 đến 5850 MHz: 14 dBm

NFC: 13,56 MHz < 42 dBuA/m ở khoảng cách 10m

## Quy định của FCC

Điện thoại di động này tuân thủ phần 15 của Quy định FCC. Hoạt động của thiết bị phụ thuộc vào hai điều kiện sau: (1) Thiết bị này không được gây nhiễu có hại và (2) thiết bị này phải chấp nhận mọi độ nhiễu tiếp nhận được, bao gồm nhiễu có thể gây ra hoạt động không mong muốn.

Điện thoại di động này đã được thử nghiệm và đáp ứng các giới hạn đối với thiết bị kỹ thuật số Loại B, theo Phần 15 của Quy định FCC.

Các giới hạn này được thiết kế để mang lại khả năng bảo vệ hợp lý chống nhiễu có hại trong môi trường lắp đặt dân dụng.

Thiết bị này tạo ra, sử dụng và có thể phát ra năng lượng tần số vô tuyến và nếu không được lắp đặt và sử dụng theo hướng dẫn, có thể gây nhiễu có hại cho các thiết bị liên lạc vô tuyến.

Tuy nhiên, không có gì đảm bảo rằng nhiễu sẽ không xảy ra trong một trường hợp lắp đặt cụ thể.

Nếu thiết bị này gây nhiễu có hại cho việc thu sóng vô tuyến hoặc truyền hình, điều này có thể được xác định bằng cách tắt và bật thiết bị, người dùng nên thử khắc phục nhiễu bằng một hoặc nhiều biện pháp sau:

- Chính hướng hoặc di chuyển ăng-ten thu sóng.
- Tăng khoảng cách giữa thiết bị và thiết bị thu.
- Kết nối thiết bị vào ổ cắm trên một mạch điện khác với mạch mà thiết bị thu đang kết nối.
- Tham khảo ý kiến của đại lý bán hàng hoặc kỹ thuật viên có kinh nghiệm về vô tuyến/truyền hình để được hỗ trợ.

## Thông tin về Mức độ Tiếp xúc RF (SAR)

Thiết bị này tuân thủ yêu cầu của chính phủ về mức độ tiếp xúc với sóng vô tuyến. Thiết bị này được thiết kế và sản xuất để không vượt quá các giới hạn phát xạ khi tiếp xúc với năng lượng tần số vô tuyến (RF). Tiêu chuẩn tiếp xúc cho các thiết bị không dây sử dụng đơn vị đo được gọi là Tỷ lệ Hấp thụ Riêng, hay còn gọi là SAR.

Giới hạn SAR theo quy định của FCC là 1,6 W/Kg. Khi sử dụng thiết bị đeo trên cơ thể, thiết bị này đã được thử nghiệm và đáp ứng các hướng dẫn của FCC về mức tiếp xúc RF để sử dụng cùng với phụ kiện không chứa kim loại và giữ thiết bị cách cơ thể tối thiểu là

1,5 cm. Việc tuân thủ quy định về mức tiếp xúc RF với bất kỳ phụ kiện đeo trên cơ thể nào có chứa kim loại chưa được thử nghiệm và chứng nhận, và bạn nên tránh sử dụng phụ kiện đeo trên cơ thể như vậy. Bất kỳ phụ kiện nào được sử dụng cùng với thiết bị này khi đeo trên cơ thể đều phải giữ thiết bị cách xa cơ thể tối thiểu là 1,5 cm.

## Lưu ý của FCC

Các thay đổi hoặc sửa đổi không được bên chịu trách nhiệm phê duyệt rõ ràng có thể mất quyền của người dùng trong việc vận hành thiết bị.

Người dùng phải sử dụng cáp có vỏ bọc chống nhiễu cùng với thiết bị này để đảm bảo tuân thủ giới hạn của FCC đối với thiết bị Loại B.

## Nhãn điện tử

Thiết bị này có nhãn điện tử để hiển thị thông tin chứng nhận.

Để truy cập, vui lòng vào Cài đặt > Giới thiệu về điện thoại > Chứng nhận, hoặc mở phần Cài đặt và nhập "Certification (Chứng nhận)" vào thanh tìm kiếm.

Mẫu: 24116RACCG

2411 cho biết sản phẩm này sẽ được ra mắt sau năm 202411.

## Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Hướng dẫn sử dụng nhanh này do Xiaomi hoặc công ty liên kết trong nước của Xiaomi ấn hành.

Xiaomi có thể thực hiện các cải tiến và thay đổi đối với hướng dẫn này do lỗi đánh máy, thông tin hiện tại không chính xác hoặc cải tiến chương trình và/hoặc thiết bị vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo. Tuy nhiên, những thay đổi này sẽ được đưa vào các phiên bản trực tuyến mới của hướng dẫn sử dụng nhanh (vui lòng xem thông tin chi tiết tại [www.mi.com/global/service/userguide](http://www.mi.com/global/service/userguide)). Tất cả các hình minh họa chỉ nhằm mục đích minh họa và có thể không phản ánh chính xác thiết bị trên thực tế.

## THÔNG BÁO BẢO HÀNH CỦA XIAOMI

BẢO HÀNH NÀY TRAO CHO BẠN CÁC QUYỀN CỤ THỂ VÀ BẠN CÓ THỂ CÓ CÁC QUYỀN KHÁC THEO QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT TẠI QUỐC GIA, TỈNH THÀNH HOẶC TIỂU BANG CỦA BẠN. TRÊN THỰC TẾ, Ở MỘT SỐ QUỐC GIA, TỈNH THÀNH HOẶC TIỂU BANG, LUẬT BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG CÓ THỂ ÁP DỤNG THỜI HẠN BẢO HÀNH TỐI THIỂU. TRỪ KHI PHÁP LUẬT CHO PHÉP, XIAOMI KHÔNG LOẠI TRỪ, GIỚI HẠN HOẶC TAM DỪNG CÁC QUYỀN KHÁC MÀ BẠN CÓ THỂ CÓ. ĐỂ HIỂU RÕ CÁC QUYỀN CỦA MÌNH, BẠN NÊN THAM KHẢO CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CỦA QUỐC GIA, TỈNH THÀNH HOẶC TIỂU BANG CỦA BẠN.

Bảo hành theo hợp đồng này chỉ áp dụng cho các linh kiện phần cứng của Sản phẩm Xiaomi (dưới đây được gọi là "Sản phẩm") được cung cấp ban đầu và không áp dụng cho bất kỳ phần mềm hoặc các thiết bị khác do Xiaomi hoặc bên thứ ba sở hữu, trong đó quy định rõ hoặc dự kiến sẽ áp dụng thỏa thuận cấp phép người dùng cuối hoặc các tuyên bố bảo hành/bảo đảm riêng hoặc các trường hợp loại trừ.

## BẢO HÀNH SẢN PHẨM HẠN CHẾ

Xiaomi cam kết với người mua ban đầu rằng Sản phẩm Xiaomi của bạn sẽ không có khiếm khuyết về vật liệu và tay nghề trong điều kiện sử dụng bình thường trong thời gian bảo hành. Trừ khi pháp luật hiện hành có quy định khác, thời gian bảo hành là một (1) năm đối với thiết bị chính, sáu (6) tháng đối với pin rời và bộ sạc, một (1) năm đối với pin không thể tháo rời và ba (3) tháng đối với Tai nghe nếu có tính từ ngày mua. Bất kể các quy định trên đây, Xiaomi không loại trừ, giới hạn hoặc tạm ngừng thời hạn bảo hành tối thiểu theo quy định của pháp luật áp dụng.

Xiaomi không bảo đảm rằng hoạt động của Sản phẩm sẽ không bị gián đoạn hoặc không có lỗi.

## BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC

Nếu phát hiện lỗi phần cứng và Xiaomi nhận được yêu cầu hợp lệ trong Thời hạn Bảo hành, Xiaomi sẽ (1) sửa chữa Sản phẩm miễn phí, sử dụng các linh kiện thay thế mới hoặc đã qua tân trang, (2) thay thế Sản phẩm bằng sản phẩm mới hoặc đã qua tân trang hoặc (3) hoàn lại tiền mua Sản phẩm, không bao gồm chi phí vận chuyển có thể phát sinh.

Trong trường hợp có lỗi, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép, đây là các biện pháp khắc phục duy nhất và độc quyền của bạn. Phí vận chuyển và xử lý có thể được áp dụng trừ khi pháp luật hiện hành có quy định cấm.

Bất kỳ sản phẩm phần cứng thay thế nào cũng sẽ được bảo hành trong thời gian còn lại của thời hạn bảo hành ban đầu hoặc ba mươi (30) ngày, tùy theo thời gian nào dài hơn hoặc bất kỳ khoảng thời gian bổ sung nào có thể áp dụng tại khu vực pháp lý của bạn.

## CÁCH THỰC HIỆN DỊCH VỤ BẢO HÀNH

Theo quy định của pháp luật hiện hành, Xiaomi có thể yêu cầu khách hàng cung cấp chi tiết bằng chứng mua hàng và thẻ bảo hành có ghi IMEI của Sản phẩm. Bạn có trách nhiệm sao lưu bất kỳ dữ liệu, phần mềm hoặc tài liệu nào khác mà bạn đã lưu trữ hoặc lưu trên sản phẩm. Dữ liệu, phần mềm này hoặc tài liệu đó có thể sẽ bị mất hoặc được định dạng lại trong quá trình bảo hành, và Xiaomi sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại hay tổn thất nào như vậy.

## CÁC TRƯỜNG HỢP LOẠI TRỪ VÀ GIỚI HẠN

Trừ khi Xiaomi có quy định khác, Bảo hành Hạn chế này chỉ được áp dụng cho Sản phẩm do Xiaomi sản xuất hoặc được sản xuất cho Xiaomi, có thể nhận dạng bằng nhãn hiệu, tên thương mại hoặc logo “Xiaomi” hoặc “Mi” gắn trên sản phẩm.

Bảo hành Hạn chế không được áp dụng cho bất kỳ: (a) Thiệt hại do thiên tai hoặc thiên nhiên gây ra, ví dụ như sét đánh, lỏng xoáy, lũ lụt, hỏa hoạn, động đất hoặc các nguyên nhân bên ngoài khác; (b) Sự bất cẩn; (c) Sử dụng cho mục đích thương mại; (d) Thay đổi hoặc sửa đổi bất kỳ bộ phận nào của Sản phẩm; (e) Thiệt hại do sử dụng với các sản phẩm không chính hãng của Xiaomi; (f) Thiệt hại do tai nạn, lạm dụng hoặc sử dụng sai mục đích gây ra; (g) Thiệt hại do vận hành Sản phẩm ngoài mục đích sử dụng được Xiaomi cho phép hoặc mô tả hoặc sử dụng điện áp hoặc nguồn cấp điện không phù hợp; (h) Thiệt hại do dịch vụ gây ra (bao gồm các bản nâng cấp và mở rộng) được thực hiện bởi người không phải là đại diện của Xiaomi hoặc (i) không tuân thủ các hướng dẫn về sử dụng Sản phẩm.

Việc khôi phục và cài đặt lại các chương trình phần mềm và dữ liệu người dùng không thuộc phạm vi bảo hành theo Bảo hành Hạn chế này. Không có đại lý, nhân viên bán hàng hoặc nhân viên nào của Xiaomi được phép thực hiện bất kỳ sửa đổi, gia hạn hoặc bổ sung nào đối với Bảo hành Hạn chế này. Nếu bất kỳ điều khoản nào bị tuyên là bất hợp pháp hoặc không thể thi hành, thì tình hợp pháp hoặc khả năng thi hành của các điều khoản còn lại sẽ không bị ảnh hưởng hoặc suy giảm.

Trừ khi bị pháp luật nghiêm cấm hoặc trừ khi Xiaomi có cam kết khác, dịch vụ hậu mãi sẽ chỉ giới hạn trong phạm vi quốc gia hoặc khu vực thực hiện giao dịch mua ban đầu.

Các sản phẩm không được nhập khẩu hợp lệ và/hoặc không được sản xuất hợp lệ bởi Xiaomi và/hoặc không được mua hợp lệ từ Xiaomi hoặc bên bán chính thức của Xiaomi sẽ không thuộc phạm vi bảo hành theo các điều khoản bảo hành hiện hành. Theo quy định của pháp luật hiện hành, bạn có thể được hưởng nhiều chế độ bảo hành từ nhà bán lẻ không chính thức nơi đã bán sản phẩm. Do đó, Xiaomi khuyến khích bạn liên hệ với nhà bán lẻ nơi mà bạn đã mua sản phẩm.

Các điều khoản bảo hành hiện hành không được áp dụng tại Hồng Kông và Đài Loan.

## BẢO HÀNH NGẦM ĐỊNH

Trừ khi pháp luật hiện hành có quy định cấm, tất cả các loại bảo hành ngầm định (bao gồm bảo hành khả năng bán hàng và mức độ phù hợp cho một mục đích cụ thể) đều sẽ được giới hạn trong thời hạn của bảo hành hạn chế này. Một số khu vực pháp lý không cho phép áp dụng giới hạn về thời hạn bảo hành ngầm định, vì vậy giới hạn trên có thể sẽ không được áp dụng cho bạn.

## GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG

Trừ khi pháp luật hiện hành có quy định cấm, Xiaomi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại mang tính ngẫu nhiên, gián tiếp, đặc biệt hay thiệt hại mang tính hậu quả nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mất lợi nhuận, doanh thu hoặc dữ liệu, thiệt hại phát sinh từ bất kỳ vi phạm nào đối với quy định về bảo hành hoặc điều kiện dù là được thể hiện rõ ràng hay ngầm định, hoặc theo bất kỳ thuyết pháp lý nào khác, ngay cả khi Xiaomi đã được thông báo về khả năng xảy ra những thiệt hại như vậy.

Một số khu vực pháp lý không cho phép loại trừ hoặc giới hạn các thiệt hại mang tính đặc biệt, gián tiếp, ngẫu nhiên hay thiệt hại mang tính hậu quả, do đó, giới hạn hoặc loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập <https://www.mi.com/global/service/warranty/>.

Đầu mối liên hệ cho dịch vụ hậu mãi có thể là bất kỳ người nào thuộc lưới dịch vụ được ủy quyền của Xiaomi, các nhà phân phối được ủy quyền của Xiaomi hoặc nhà cung cấp cuối cùng đã bán sản phẩm cho bạn. Nếu bạn có thắc mắc, vui lòng liên hệ với người có liên quan theo sự hướng dẫn từ Xiaomi.

